



PLAN DE ACCIÓN 2018

SERVICIOS DE ATENCIÓN Y APOYO

ÁMBITO	OBJETIVO CLAVE	Objetivo / meta
PROYECTOS DE VIDA	Apoyar los Proyectos de Vida de las personas del área a través de su Plan Individual de Apoyos (PIA)	<p>El 100% de las personas atendidas en el área contarán con su PIA, para el 30/06/2018, habiendo realizado al menos una reunión con el grupo de apoyo para el conocimiento / compromiso con el PIA.</p> <p>El 75% de los PIA habrán sido evaluados por el equipo profesional, la persona y su grupo de apoyo, habiéndose fijado nuevos objetivos o modificación de los apoyos a prestar (nuevo ciclo de planificación, segunda reunión o posteriores con grupo de apoyo).</p>
PROGRAMAS	Adaptar los programas a los objetivos personales	<p>Se contará con un informe general de objetivos de centro que permita una más fácil alineación de programas y objetivos.</p> <p>El 100% de los programas están alineados con los objetivos individuales fijados en los PIA del área.</p> <p>El 75% de los objetivos personales se han alcanzado a través de los apoyos prestados en el centro y de sus programas.</p>
TRANSFORMACIÓN DE SERVICIOS	Adaptar y transformar los servicios a los requerimientos de las personas y las orientaciones del nuevo modelo	<p>El centro contará a 28/02/2018 con un plan de mejora que sirva para el despliegue de las acciones previstas y derivadas del diagnóstico.</p> <p>Se habrán alcanzado el 75% de los objetivos del Plan de mejora a 31/12/2018.</p>

SERVICIOS DE ATENCIÓN Y APOYO

ÁMBITO	OBJETIVO CLAVE	Objetivo / meta
PERSONAS	Prestar apoyos de calidad a través de profesionales con altas competencias	<p>El 100% de los/as profesionales del área habrán participado en el curso "Formación Básica sobre AICP", a fecha de 30/06/2018.</p> <p>El 100% de los profesionales del área contarán con una evaluación del desempeño y desarrollo conforme a los nuevos perfiles profesionales y se les habrá comunicado de forma individual los resultados.</p>
CALIDAD	Desarrollar una escucha activa a las personas que acuden a los diferentes servicios y promover su participación en su mejora y gestión	<p>Al menos se habrán desarrollado 3 reuniones de asambleas de centro y se habrá nombrado a sus representantes ante la dirección y organización (Junta de centro).</p> <p>El 75% de las quejas recogidas sobre el servicio habrán generado cambios en los mismos.</p> <p>El 50% de las sugerencias recibidas en el servicio y gestionadas habrán sido asumidas por el centro / organización.</p>

PROYECTOS TRANSVERSALES

(comunes a las organizaciones Aspanias)

10 PROYECTOS 10

NOMBRE PROYECTO		PROPUESTA DE OBJETIVOS
1	ÉTICA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desplegar y revisar el Código de Buen Gobierno de las organizaciones. ▪ Implementar en la organización un Plan para el Buen Trato en los centros y servicios de atención y apoyo. ▪ Elaborar Programa de Cumplimiento (Compliance) ▪ Avanzar sobre un modelo de Gestión por Valores
2	COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desplegar el Plan de Comunicación Interna (especial incidencia en (PDID, familias y personas) y Externa (Redes Sociales, web y presencia en los medios).
3	SALUD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementar el modelo de Salud ▪ Desplegar el Plan complementario de Salud
4	PERSONAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluar el desempeño de los trabajadores ▪ Plan de Formación adaptado al despliegue de la estrategia ▪ Política de Personas. ▪ Código ético y de conducta en el trabajo.

PROYECTOS TRANSVERSALES

(comunes a las organizaciones Aspanias)

10 PROYECTOS 10

NOMBRE PROYECTO		PROPUESTA DE OBJETIVOS
5	PROYECTOS DE VIDA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desplegar el modelo AICP ▪ Desarrollar Proyectos de Transformación de Servicios ▪ Evaluar la Calidad de Vida: informes y orientaciones. ▪ Apoyarse en herramientas: IXIS y escalas.
6	CALIDAD Y SISTEMAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantener los certificados ISO ▪ Desplegar Plan de Mejora - Calidad Plena ▪ Revisar procesos y procedimientos en las organizaciones
7	SOSTENIBILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Medidas Eco Fin ▪ Desplegar Plan de Captación de fondos ▪ Continuar con los planes de diversificación
8	DERECHOS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reivindicar derechos ▪ Ciudadanía activa – autodefensa de derechos.
9	INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPOS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicios al Grupo ▪ Elaborar Plan de inversiones ▪ Desplegar acciones de accesibilidad (física)
10	INNOVACIÓN Y CONOCIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementar Sistema Gestión del Conocimiento ▪ Plan de Investigación y proyección de necesidades. ▪ Desarrollar nuevos modelos y servicios